



Prefeitura de Ponta Porã

Relatório de Manifestações do Sistema

22/08/2023

Ano : 2022

Meses : Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro.

ATENDIMENTOS												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
36	18	24	18	20	29	20	38	36	20	29	19	307

FORMA DE REGISTRO													
Origem	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Sistema	36	18	24	18	20	29	20	36	35	20	29	19	304
Telefone	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CATEGORIA DOS MANIFESTOS													
Categoria	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Elogio	0	0	0	0	0	1	0	2	8	1	0	0	12
Sugestão	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	5
Solicitação	18	8	15	6	7	9	7	11	8	6	10	3	108
Reclamação	10	5	5	7	7	8	8	11	7	4	5	8	85
Denúncia	7	4	4	5	6	11	5	12	13	8	14	8	97

MANIFESTOS RESPONDIDOS X MANIFESTOS PENDENTES													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Respondido	36	18	24	18	20	29	20	38	36	20	29	19	307
Pendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

AVALIAÇÃO ATENDIMENTO													
Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total



Prefeitura de Ponta Porã

Relatório de Manifestações do Sistema

22/08/2023

Não Respondido	34	18	23	18	20	29	20	37	35	20	29	19	302
Péssimo	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Muito Bom	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3

SETORES ENVOLVIDOS NOS MANIFESTOS														
Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Ouvidoria	13	8	5	7	8	12	9	24	12	6	12	10	126	
Prefeitura Municipal	23	10	19	11	12	17	11	14	24	14	17	9	181	