

Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO SISTEMA

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

20/02/2026

Ano : 2025

Meses : Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro.

ATENDIMENTOS												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
78	85	106	76	62	77	86	75	87	95	89	86	1002

[illegible]

CATEGORIA DOS MANIFESTOS													
Categoria	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Elogio	2	5	2	5	1	0	2	9	2	4	0	0	32
Sugestão	0	0	1	0	2	1	2	0	3	1	1	0	11
Solicitação	16	7	9	14	15	14	15	11	31	14	19	12	177
Reclamação	24	18	19	17	10	12	12	5	13	23	17	20	190
Denúncia	36	55	75	40	34	50	55	50	38	53	52	54	592

[illegible]



AVALIAÇÃO ATENDIMENTO

Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Não Respondido	78	84	105	73	61	76	85	72	86	91	85	86	982
Péssimo	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	2	0	6
Ruim	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3
Muito Bom	0	1	0	1	0	1	0	3	1	3	1	0	11

SETORES ENVOLVIDOS NOS MANIFESTOS

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ouvidoria	1	3	3	6	2	0	0	2	2	1	0	0	20
Prefeitura Municipal	0	3	2	6	1	3	0	2	1	4	0	1	23
Iluminação Pública	5	2	2	6	2	4	3	3	23	6	13	6	75
Secretaria de Educação	1	10	9	8	4	3	3	9	8	5	2	1	63
Secretaria de Saúde	13	16	13	11	13	7	8	9	7	12	10	11	130
Secretaria de Segurança Pública	0	1	0	0	1	0	0	0	4	0	2	4	12
Secretaria Administração	1	0	2	0	1	1	1	2	1	1	1	1	12
Secretaria Municipal de Cidadania e Inclusão Social	5	4	13	2	4	3	4	7	7	7	4	1	61
Secretaria Desenvolvimento Reg. Ind. Com. e Turismo	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Fazenda e Planejamento Orçamentário	1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Secretaria de Habitação	0	0	1	0	1	1	24	0	0	1	0	0	28
Secretaria de Obras e Urbanismo	9	10	12	11	9	15	12	9	5	6	15	22	135
Secretaria de Governo e Comunicação	0	2	0	0	1	0	1	0	1	4	1	2	12
Secretaria de Meio Ambiente	33	30	42	22	21	27	23	30	23	43	32	30	356
Procuradoria Geral do Município	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
Concursos / Processo Seletivo	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	6
Centro de Equoterapia Princesinha dos Ervais	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	7	2	17
Vigilância Sanitária	3	1	1	1	1	3	6	1	1	0	2	2	22
Agência de Trânsito (Agetran)	2	1	4	0	1	1	0	0	1	2	0	2	14



Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO SISTEMA

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

20/02/2026

Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
Não Informado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1