



Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO SISTEMA

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

08/04/2026

Ano : 2021

Meses : Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro.

ATENDIMENTOS

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
8	10	27	21	20	10	17	19	25	17	23	19	216

FORMA DE REGISTRO

Origem	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sistema	8	10	27	21	20	10	17	19	24	17	23	19	215
Telefone	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CATEGORIA DOS MANIFESTOS

Categoria	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sugestão	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	5
Solicitação	4	4	12	14	6	6	9	11	11	11	15	12	115
Reclamação	2	4	9	3	8	1	5	2	4	3	5	4	50
Denúncia	1	2	6	3	6	2	2	6	9	3	3	3	46

MANIFESTOS RESPONDIDOS X MANIFESTOS PENDENTES

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Respondido	8	10	27	21	20	10	17	19	25	17	23	19	216
Pendente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

AVALIAÇÃO ATENDIMENTO



Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO SISTEMA

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

08/04/2026

Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Não Respondido	8	10	26	20	19	9	17	19	24	16	22	19	209
Bom	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Muito Bom	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	6

SETORES ENVOLVIDOS NOS MANIFESTOS

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ouvidoria	2	4	11	9	6	4	6	3	11	3	6	5	70
Prefeitura Municipal	6	6	16	12	14	6	11	16	14	14	17	14	146