





### AVALIAÇÃO ATENDIMENTO

Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Não Respondido	122	116	111	89	58	-	-	-	-	-	-	-	496
Péssimo	0	0	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
Ruim	0	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
Bom	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
Muito Bom	1	3	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	6

### SETORES ENVOLVIDOS NOS MANIFESTOS

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ouvidoria	0	2	1	3	0	-	-	-	-	-	-	-	6
Prefeitura Municipal	0	4	2	3	4	-	-	-	-	-	-	-	13
Iluminação Pública	15	12	6	4	3	-	-	-	-	-	-	-	40
Secretaria de Educação	2	10	10	3	0	-	-	-	-	-	-	-	25
Secretaria de Saúde	20	8	18	10	4	-	-	-	-	-	-	-	60
Secretaria de Segurança Pública	1	1	1	0	2	-	-	-	-	-	-	-	5
Secretaria Administração	2	1	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	9
Secretaria Municipal de Cidadania e Inclusão Social	0	3	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	4
Secretaria de Fazenda e Planejamento Orçamentário	2	2	0	2	3	-	-	-	-	-	-	-	9
Secretaria de Habitação	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
Secretaria de Obras e Urbanismo	25	25	6	16	4	-	-	-	-	-	-	-	76
Secretaria de Meio Ambiente	50	33	32	24	17	-	-	-	-	-	-	-	156
Concursos / Processo Seletivo	1	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
Vigilância Sanitária	3	1	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	10
Agência de Trânsito (Agetran)	1	10	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	17
Secretaria de Esporte e Lazer	0	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	0	7	14	5	9	-	-	-	-	-	-	-	35
CEINF Profª Eugenia Gonzales Da Silva	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1



# Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO SISTEMA

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

27/05/2026

Farmácia Central	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
CRE - Centro Regional de Especialidades Dr. João Kayatt	0	0	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	2
Escola Municipal São João	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Escola Municipal Manoel Martins	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
Escola Municipal Profª Marly Cavalheiro Rojas	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
ESF Drª Nislainbe Colman Benites - Vila Reno	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
ESF Nelson Machado Dias - Ipê II	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	1
ESF Zeneida Terra de Siqueira - Jardim Ivone	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
ESF Rodrigo Lima Villanueva - Kamel Saad	0	0	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
ESF Jose Bataglin – Bairro Sanga Puitã	0	0	0	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
ESF Dr Jose Issa - Bairro Res. Ponta Porã II	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
CIS - Tertuliana Freitas de Souza - Bairro Santa Izabel	0	0	3	0	1	-	-	-	-	-	-	-	4
Horto Florestal	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
FUNCESPP - Fundação de Cultura e Esportes de Ponta Porã	0	0	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
CREAS - Centro de Referência Especializado De Assistência Social	0	0	2	0	1	-	-	-	-	-	-	-	3
Escola Polo Municipal Marcondes Fernandes Pereira	0	0	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	2
CEINF Elpidio Peluffo	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
CCZ - Centro de Controle de Zoonoses	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
CEINF Profª Carolina Nachreiner Pelusch	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
Escola Municipal Prefeito Orlando Mendes Goncalves	0	0	0	2	0	-	-	-	-	-	-	-	2
Escola Municipal Joao Carlos Pinheiro Marques	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1
Centro POP	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1