

Pesquisa de Satisfação dos Serviços Públicos

Avalie os Serviços Públicos Municipais

A Prefeitura Municipal de Ponta Porã valoriza a participação da população e trabalha continuamente para melhorar a qualidade dos serviços públicos oferecidos.

Esta Pesquisa de Satisfação tem como objetivo conhecer a opinião dos cidadãos sobre o atendimento prestado pelas secretarias e órgãos municipais. As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para avaliação e aperfeiçoamento dos serviços, contribuindo para uma gestão pública mais eficiente, transparente e voltada às necessidades da população.

A participação é voluntária e, caso desejado, pode ser realizada de forma anônima. Os dados eventualmente informados serão tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). A realização de pesquisas de satisfação dos usuários dos serviços públicos está alinhada à Lei nº 13.460/2017 (Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos).

Gabinete do Prefeito

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Administração

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Cidadania e Inclusão Social

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Desenvolvimento Integrado

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Educação

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento Orçamentário

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Governo e Comunicação

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Habitação

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Meio Ambiente

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Saúde

1



2



3



4



5



Secretaria Municipal de Segurança Pública

1



2



3



4



5



Procuradoria Geral do Município

1



2



3



4



5



Superintendência de Recursos Humanos (RH)

1



2



3



4



5



Controladoria Geral do Município

1



2



3



4



5



Ouvidoria Geral do Município

1



2



3



4



5



Google Formulários