



# Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

**Tipo de Resposta:** Todas as respostas

**Período:** 01/01/2026 até 30/04/2026

#	Nº	Tipo	Origem	Data	Reclamado	Assunto	Manifestante	Protocolo	Status
1	3/2026	Reclamação	Sistema	04/01/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
2	5/2026	Reclamação	Pessoal	05/01/2026	Secretaria de Saúde	Atendimento básico	Protegido		Concluída
3	6/2026	Reclamação	Sistema	05/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
4	7/2026	Reclamação	Sistema	05/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
5	8/2026	Solicitação	Sistema	05/01/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
6	9/2026	Reclamação	Sistema	05/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Irregularidades na Gestão de Resíduos Sólidos - acondicionamento, descarte, coleta, queima, importação e lançamento em cursos hídricos	Protegido		Concluída
7	10/2026	Reclamação	Sistema	05/01/2026	Secretaria de Saúde	Vigilância em Saúde	Protegido		Concluída
8	12/2026	Reclamação	Sistema	06/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
9	13/2026	Reclamação	Sistema	06/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poluição Sonora	Protegido		Concluída
10	20/2026	Reclamação	Sistema	07/01/2026	Secretaria de Saúde	Exames, Consultas e Procedimentos	Protegido		Concluída
11	23/2026	Solicitação	Sistema	08/01/2026	Secretaria de Fazenda e Planejamento Orçamentário	Tributos Municipais	Protegido		Concluída



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

12	43/2026	Reclamação	Sistema	13/01/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Pavimentação/asfaltamento de ruas	Protegido		Concluída
13	44/2026	Reclamação	Sistema	13/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poluição Sonora	Protegido		Concluída
14	48/2026	Solicitação	Sistema	14/01/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Calçadas e passeios públicos	Protegido		Concluída
15	61/2026	Solicitação	Sistema	19/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
16	71/2026	Solicitação	Sistema	21/01/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
17	72/2026	Solicitação	Sistema	21/01/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
18	76/2026	Reclamação	Sistema	22/01/2026	Secretaria de Saúde	Outros	Protegido		Concluída
19	79/2026	Reclamação	Sistema	22/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poluição Sonora	Protegido		Concluída
20	91/2026	Denúncia	Sistema	26/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Fiscalização	Protegido		Concluída
21	92/2026	Reclamação	Sistema	27/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
22	96/2026	Solicitação	Sistema	27/01/2026	Iluminação Pública	Outros	Protegido		Concluída
23	97/2026	Solicitação	Sistema	28/01/2026	Iluminação Pública	Outros	Protegido		Concluída
24	98/2026	Solicitação	Sistema	28/01/2026	Iluminação Pública	Atendimento preferencial	Protegido		Concluída
25	99/2026	Solicitação	Sistema	28/01/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

26	100/2026	Solicitação	Sistema	28/01/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
27	101/2026	Solicitação	Sistema	28/01/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
28	104/2026	Reclamação	Sistema	28/01/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Pavimentação/asfaltamento de ruas	Protegido		Concluída
29	105/2026	Solicitação	Sistema	28/01/2026	Iluminação Pública	Iluminação Pública	Protegido		Concluída
30	108/2026	Denúncia	Sistema	28/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Fiscalização	Protegido		Concluída
31	113/2026	Denúncia	Sistema	29/01/2026	Secretaria de Habitação	Fiscalização	Protegido		Concluída
32	120/2026	Denúncia	Sistema	30/01/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
33	121/2026	Solicitação	Sistema	30/01/2026	Iluminação Pública	Outros	Protegido		Concluída
34	124/2026	Solicitação	Sistema	01/02/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Serviços públicos	Protegido		Concluída
35	125/2026	Solicitação	Sistema	01/02/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Serviços públicos	Protegido		Concluída
36	126/2026	Solicitação	Sistema	01/02/2026	Agência de Trânsito (Agetran)	Sinalização viária (faixas de pedestres, lombadas, placas)	Protegido		Concluída
37	128/2026	Solicitação	Sistema	02/02/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Atendimento preferencial	Protegido		Concluída
38	135/2026	Reclamação	Sistema	03/02/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poluição Sonora	Protegido		Concluída
39	139/2026	Reclamação	Sistema	04/02/2026	Prefeitura Municipal	Outros	Protegido		Concluída



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

40	140/2026	Solicitação	Sistema	04/02/2026	Prefeitura Municipal	Outros	Protegido		Concluída
41	145/2026	Solicitação	Sistema	05/02/2026	Ouvidoria	Outros	Protegido		Concluída
42	147/2026	Denúncia	Sistema	05/02/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
43	150/2026	Denúncia	Sistema	06/02/2026	Prefeitura Municipal	Outros	Protegido		Concluída
44	151/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
45	152/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
46	153/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
47	154/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
48	155/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
49	156/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
50	157/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Agência de Trânsito (Agetran)	Serviços públicos	Protegido		Concluída
51	158/2026	Solicitação	Sistema	06/02/2026	Agência de Trânsito (Agetran)	Serviços públicos	Protegido		Concluída
52	166/2026	Denúncia	Sistema	10/02/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
53	170/2026	Elogio	Outros	10/02/2026	Ouvidoria	Outros	Protegido		Concluída



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

54	173/20 26	Reclamação	Sistema	11/02/2026	Secretaria de Saúde	Serviços públicos	Protegido		Concluída
55	192/20 26	Reclamação	Sistema	16/02/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Atendimento básico	Protegido		Concluída
56	206/20 26	Solicitação	Sistema	21/02/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Atendimento básico	Protegido		Concluída
57	207/20 26	Solicitação	Sistema	21/02/2026	Secretaria de Educação	Outros	Protegido		Concluída
58	209/20 26	Denúncia	Sistema	21/02/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
59	212/20 26	Reclamação	Sistema	22/02/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poluição Sonora	Protegido		Concluída
60	216/20 26	Reclamação	Sistema	23/02/2026	Secretaria de Educação	Outros	Protegido		Concluída
61	237/20 26	Elogio	Sistema	26/02/2026	Secretaria de Educação	Atendimento básico	Protegido		Concluída
62	239/20 26	Denúncia	Sistema	26/02/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
63	240/20 26	Solicitação	Sistema	26/02/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
64	252/20 26	Denúncia	Sistema	02/03/2026	CIS - Tertuliana Freitas de Souza - Bairro Santa Izabel	Atuação de agentes públicos	Protegido		Concluída
65	255/20 26	Denúncia	Sistema	03/03/2026	Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
66	260/20 26	Reclamação	Sistema	04/03/2026	CIS - Tertuliana Freitas de Souza - Bairro Santa Izabel	CIS - Centro Integrado De Saúde	Protegido		Concluída



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

67	267/20 26	Solicitação	Sistema	05/03/2026	Prefeitura Municipal	Comunicação	Protegido		Concluída
68	268/20 26	Denúncia	Sistema	05/03/2026	Secretaria de Saúde	Assédio Moral	Protegido		Concluída
69	278/20 26	Denúncia	Sistema	09/03/2026	Secretaria de Educação	Transparência	Protegido		Concluída
70	280/20 26	Denúncia	Sistema	10/03/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Fiscalização	Protegido		Concluída
71	284/20 26	Solicitação	Sistema	11/03/2026	Secretaria de Saúde	Outros	Protegido		Concluída
72	292/20 26	Solicitação	Sistema	12/03/2026	Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
73	293/20 26	Denúncia	Sistema	12/03/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Concluída
74	297/20 26	Reclamação	Sistema	16/03/2026	Secretaria de Saúde	Comunicação	Protegido		Concluída
75	304/20 26	Reclamação	Sistema	18/03/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poda e/ou remoção de árvores	Protegido		Concluída
76	306/20 26	Solicitação	Sistema	19/03/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
77	308/20 26	Solicitação	Sistema	19/03/2026	Iluminação Pública	Outros	Protegido		Concluída
78	321/20 26	Reclamação	Sistema	24/03/2026	Secretaria de Saúde	Atendimento preferencial	Protegido		Concluída
79	323/20 26	Denúncia	Sistema	24/03/2026	Secretaria de Saúde	Vigilância em Saúde	Protegido		Concluída



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

80	329/20 26	Solicitação	Sistema	25/03/2026	Iluminação Pública	Atendimento básico	Protegido		Concluída
81	351/20 26	Denúncia	Sistema	30/03/2026	Secretaria Municipal de Cidadania e Inclusão Social	Assédio Moral	Protegido		Concluída
82	356/20 26	Denúncia	Sistema	30/03/2026	Vigilancia Sanitaria	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
83	358/20 26	Denúncia	Sistema	31/03/2026	Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
84	359/20 26	Solicitação	Sistema	31/03/2026	Iluminação Pública	Atendimento básico	Protegido		Concluída
85	360/20 26	Denúncia	Sistema	31/03/2026	Secretaria de Educação	Atuação de agentes públicos	Protegido		Concluída
86	368/20 26	Reclamação	Sistema	03/04/2026	Secretaria de Fazenda e Planejamento Orçamentário	Tributos Municipais	Protegido		Encaminhado
87	370/20 26	Reclamação	Sistema	05/04/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poluição Sonora	Protegido		Encaminhado
88	371/20 26	Solicitação	Sistema	06/04/2026	Secretaria de Saúde	Serviços públicos	Protegido		Encaminhado
89	377/20 26	Reclamação	Sistema	07/04/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Pavimentação/asfaltamento de ruas	Protegido		Concluída
90	379/20 26	Reclamação	Sistema	07/04/2026	Secretaria de Saúde	Castramóvel	Protegido		Concluída
91	381/20 26	Solicitação	Sistema	07/04/2026	Iluminação Pública	Serviços públicos	Protegido		Concluída
92	387/20 26	Reclamação	Sistema	08/04/2026	Prefeitura Municipal	Assédio Moral	Protegido		Concluída



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

93	391/20 26	Solicitação	Sistema	09/04/2026	Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
94	404/20 26	Denúncia	Sistema	14/04/2026	Escola Municipal Prefeito Orlando Mendes Goncalves	Atuação de agentes públicos	Protegido		Encaminhado
95	405/20 26	Denúncia	Sistema	14/04/2026	Escola Municipal Prefeito Orlando Mendes Goncalves	Atuação de agentes públicos	Protegido		Encaminhado
96	406/20 26	Solicitação	Sistema	15/04/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Poda e/ou remoção de árvores	Protegido		Concluída
97	410/20 26	Denúncia	Sistema	16/04/2026	Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Concluída
98	411/20 26	Solicitação	Sistema	16/04/2026	Secretaria de Fazenda e Planejamento Orçamentário	IPTU / ALVARÁ	Protegido		Concluída
99	424/20 26	Solicitação	Sistema	22/04/2026	Secretaria de Educação	Atuação de agentes públicos	Protegido		Concluída
100	426/20 26	Denúncia	Sistema	22/04/2026	Secretaria de Saúde	Outros	Protegido		Concluída
101	428/20 26	Reclamação	Sistema	23/04/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Irregularidades na Gestão de Resíduos Sólidos - acondicionamento, descarte, coleta, queima, importação e lançamento em cursos hídricos	Protegido		Encaminhado
102	441/20 26	Solicitação	Sistema	27/04/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Serviços públicos	Protegido		Concluída
103	443/20 26	Reclamação	Sistema	28/04/2026	ESF Jose Bataglin – Bairro Sanga Puitã	Atuação de agentes públicos	Protegido		Encaminhado



# Prefeitura de Ponta Porã

## RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

06/05/2026

104	444/20 26	Reclamação	Sistema	29/04/2026	Secretaria de Saúde	Exames, Consultas e Procedimentos	Protegido		Encaminhado
105	446/20 26	Solicitação	Sistema	29/04/2026	Secretaria de Obras e Urbanismo	Poda e/ou remoção de árvores	Protegido		Encaminhado
106	447/20 26	Solicitação	Sistema	29/04/2026	Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	Terreno sem manutenção / Mato alto / Imóvel urbano sujo	Protegido		Encaminhado
107	448/20 26	Denúncia	Sistema	29/04/2026	Secretaria de Meio Ambiente	Maus tratos aos animais	Protegido		Encaminhado