

TERMO DE COMPROMISSO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DA OUVIDORIA

Pelo presente instrumento, de um lado:

Secretaria: _____

Responsável pela Pasta: _____

Responsável pelo Tratamento de Dados: _____

Considerando:

- A **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)**, que estabelece regras para o tratamento adequado das informações pessoais;
- A **Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)** e normas correlatas que asseguram a transparência da gestão pública;
- A necessidade de garantir **sigilo, confidencialidade e integridade das informações** tratadas no âmbito da Ouvidoria Municipal;

As partes **firmam o presente Termo de Compromisso** nos seguintes termos:

Cláusula 1 – Designação do E-mail Funcional

A Secretaria compromete-se a disponibilizar e utilizar o e-mail funcional institucional:

E-mail designado: _____

para o recebimento e tratamento das demandas encaminhadas pela Ouvidoria-Geral do Município de Ponta Porã.

Cláusula 2 – Obrigações do Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável designado pela pasta compromete-se a:

- Tratar as informações pessoais **exclusivamente para a finalidade informada**, em conformidade com a LGPD;
- Garantir **sigilo e confidencialidade** dos dados pessoais recebidos;
- Não compartilhar** os dados com terceiros sem autorização expressa ou previsão legal;
- Comunicar imediatamente à Ouvidoria qualquer incidente de segurança ou vazamento de dados.

Cláusula 3 – Lista de Assuntos da Secretaria

Para fins de organização e transparência, a Secretaria deverá enviar periodicamente à Ouvidoria a lista atualizada de assuntos sob sua responsabilidade, para correta classificação das manifestações no sistema.

Cláusula 4 – Vigência e Responsabilidade

O presente Termo vigorará enquanto o responsável designado estiver no exercício da função ou até nova designação. O descumprimento das obrigações aqui assumidas poderá ensejar responsabilização administrativa, civil e penal, conforme legislação aplicável.

Ponta Porã – MS, ____ de _____ de 2025.

Responsável pela Pasta

Nome: _____

Assinatura: _____

Responsável pelo Tratamento de Dados

Nome: _____

Assinatura: _____

Ciência da Ouvidoria-Geral do Município

Daniel Aparecido Feil de Oliveira

Ouvidor-Geral do Município

Decreto nº 9.248, de 26 de agosto de 2022

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br