



Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO SISTEMA

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

30/06/2026

Ano : 2026
Meses : Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho.

ATENDIMENTOS												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
123	122	115	89	79	65	-	-	-	-	-	-	593

FORMA DE REGISTRO													
Origem	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pessoal	2	3	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	10
Sistema	121	114	109	86	77	63	-	-	-	-	-	-	570
Telefone	0	4	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	6
E-mail	0	0	3	0	1	1	-	-	-	-	-	-	5
Outros	0	1	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	2

CATEGORIA DOS MANIFESTOS													
Categoria	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Elogio	1	5	2	0	3	3	-	-	-	-	-	-	14
Sugestão	0	2	0	5	0	0	-	-	-	-	-	-	7
Solicitação	28	24	9	16	13	4	-	-	-	-	-	-	94
Reclamação	65	29	30	20	19	10	-	-	-	-	-	-	173
Denúncia	29	62	74	47	43	48	-	-	-	-	-	-	303
Simplifique	0	0	0	1	1	0	-	-	-	-	-	-	2

MANIFESTOS RESPONDIDOS X MANIFESTOS PENDENTES													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Respondido	123	122	115	89	79	64	-	-	-	-	-	-	592
Pendente	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	1



AVALIAÇÃO ATENDIMENTO

Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Não Respondido	122	116	111	89	79	65	-	-	-	-	-	-	582
Péssimo	0	0	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
Ruim	0	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
Bom	0	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
Muito Bom	1	3	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	6

SETORES ENVOLVIDOS NOS MANIFESTOS

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ouvidoria	0	2	1	3	0	0	-	-	-	-	-	-	6
Prefeitura Municipal	0	4	2	3	3	0	-	-	-	-	-	-	12
Iluminação Pública	15	12	6	4	6	2	-	-	-	-	-	-	45
Secretaria de Educação	2	10	10	4	1	3	-	-	-	-	-	-	30
Secretaria de Saúde	20	8	18	11	9	12	-	-	-	-	-	-	78
Secretaria de Segurança Pública	1	1	1	0	6	2	-	-	-	-	-	-	11
Secretaria Administração	2	1	3	1	2	4	-	-	-	-	-	-	13
Secretaria Municipal de Cidadania e Inclusão Social	0	3	1	0	0	1	-	-	-	-	-	-	5
Secretaria de Fazenda e Planejamento Orçamentário	2	2	0	2	3	0	-	-	-	-	-	-	9
Secretaria de Habitação	1	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	2
Secretaria de Obras e Urbanismo	25	25	6	16	4	8	-	-	-	-	-	-	84
Secretaria de Meio Ambiente	50	33	32	24	25	25	-	-	-	-	-	-	189
Concursos / Processo Seletivo	1	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
Vigilância Sanitária	3	1	4	1	2	2	-	-	-	-	-	-	13
Agência de Trânsito (Agetran)	1	10	3	1	2	4	-	-	-	-	-	-	21
Secretaria de Esporte e Lazer	0	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
Serviço de Inspeção Zoossanitária / Controle de Zoonoses	0	7	14	5	8	2	-	-	-	-	-	-	36
CEINF Profª Eugenia Gonzales Da Silva	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1



Prefeitura de Ponta Porã

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO SISTEMA

ouvidoria@pontapora.ms.gov.br - Telefone: (67) 3010-0808

30/06/2026

CRE - Centro Regional de Especialidades Dr. João Kayatt	0	0	1	1	0	0	-	-	-	-	-	-	2
Escola Municipal São João	0	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	1
Escola Municipal Manoel Martins	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1
Escola Municipal Profª Marly Cavalheiro Rojas	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1
ESF Drª Nislainbe Colman Benites - Vila Reno	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
ESF Nelson Machado Dias - Ipê II	0	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	1
ESF Zeneida Terra de Siqueira - Jardim Ivone	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
ESF Rodrigo Lima Villanueva - Kamel Saad	0	0	1	1	1	0	-	-	-	-	-	-	3
ESF Jose Bataglin – Bairro Sanga Puitã	0	0	0	1	1	0	-	-	-	-	-	-	2
ESF Dr Jose Issa - Bairro Res. Ponta Porã II	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1
CIS - Tertuliana Freitas de Souza - Bairro Santa Izabel	0	0	3	0	1	0	-	-	-	-	-	-	4
Horto Florestal	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
FUNCESPP - Fundação de Cultura e Esportes de Ponta Porã	0	0	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
CREAS - Centro de Referência Especializado De Assistência Social	0	0	2	0	1	0	-	-	-	-	-	-	3
Escola Polo Municipal Marcondes Fernandes Pereira	0	0	1	1	0	0	-	-	-	-	-	-	2
CEINF Elpidio Peluffo	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1
CCZ - Centro de Controle de Zoonoses	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1
SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
CEINF Profª Carolina Nachreiner Pelusch	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1
Escola Municipal Prefeito Orlando Mendes Goncalves	0	0	0	2	0	0	-	-	-	-	-	-	2
Centro POP	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1
CAC - Centro de Atendimento ao Cidadão	0	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	1